

Política de Privacidade da Forest Carbon

Na Forest Carbon, a sua privacidade é uma prioridade fundamental. Por isso, elaboramos esta Política de Privacidade para esclarecer o processamento de dados pessoais realizado em nosso site para os nossos usuários. É de extrema importância que você leia este documento e, caso tenha dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail: legal@forestcarbon.eco.br.

O processamento de dados pessoais pela Forest Carbon está em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"), e seguimos os princípios essenciais, tais como: (a) limitação do uso de dados pessoais ao estritamente necessário para cumprir objetivos comerciais; (b) acesso aos dados pessoais apenas por pessoas essenciais, com exclusão dos dados quando não são mais necessários; (c) cuidado especial no processamento de dados pessoais sensíveis; (d) transparência com clientes, parceiros e colaboradores; (e) garantia da segurança dos dados pessoais; e (f) estabelecimento de contratos para o processamento de dados pessoais com terceiros.

A seguir, apresentamos as principais informações sobre o tratamento de dados que realizamos.

Quais dados utilizamos?

A Forest Carbon pode coletar e processar informações voluntariamente fornecidas pelos usuários no momento do registro no nosso site, como nome completo e e-mail. Esses registros são utilizados para desenvolver os produtos e/ou serviços contratados, além de promover a divulgação de material publicitário e o envio de informações relevantes e notícias sobre o mercado de carbono.

Os usuários são orientados a fornecer apenas documentos ou informações válidas e verdadeiras, isentando a Forest Carbon de qualquer responsabilidade pela verificação dos dados. Também ressaltamos que a entrega de produtos e/ou serviços incompletos ou imprecisos devido a documentos ou informações fornecidos de maneira incompleta, imprecisa ou falsa pelos usuários não é de responsabilidade da Forest Carbon.

A Forest Carbon também pode coletar informações automaticamente ao utilizar as páginas da rede, como identificação de IP com data e hora da conexão, informações de cliques, páginas acessadas e subsequentes após sair do site da Forest Carbon, termos de pesquisa digitados, entre outros. Essa coleta pode envolver o uso de cookies e outras tecnologias padrão, com o objetivo de aprimorar a experiência de navegação dos usuários de acordo com suas preferências e hábitos.

Os usuários têm a opção de desativar a coleta automática de informações, como cookies e caches, por meio da configuração de seus navegadores de internet. Contudo, ao desativar essas tecnologias, é importante estar ciente de que algumas funcionalidades oferecidas pelo site podem não funcionar corretamente, pois dependem do processamento de dados.

As informações coletadas podem ser compartilhadas com terceiros, conforme explicado na seção "Com quem compartilhamos seus dados pessoais?".

Como usamos seus dados?

As informações coletadas pela Forest Carbon têm como finalidade o desenvolvimento dos produtos e/ou serviços contratados, a gestão e melhoria das páginas e serviços fornecidos, de acordo com as preferências dos usuários.

Esses dados também são utilizados para responder a qualquer interação que os usuários possam ter com a Forest Carbon. Com o consentimento do usuário, as informações podem ser empregadas para fins publicitários, enviando informações sobre os serviços, divulgando notícias sobre a Forest Carbon e suas atividades, bem como compartilhando informações, notícias e outros conteúdos relacionados ao mercado de carbono.

Os usuários que não desejarem mais receber informações publicitárias da Forest Carbon podem clicar no link "cancelar inscrição" no final das comunicações eletrônicas enviadas pela Forest Carbon ou seguir o procedimento indicado.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

A Forest Carbon compartilha dados pessoais com:

(i) Empresas do mesmo grupo econômico, constituídas ou atuando em qualquer país, que utilizam as informações para os mesmos fins indicados nesta Política; (ii) Para a proteção dos interesses da Forest Carbon em qualquer tipo de conflito, judicial ou extrajudicial; (iii) Em caso de transações ou alterações corporativas envolvendo a Forest Carbon, quando a transferência de informações é necessária; (iv) Por ordem judicial ou solicitação de autoridades administrativas com jurisdição legal para isso; (v) Parceiros relacionados às atividades da Forest Carbon, como empresas que fornecem a infraestrutura operacional ou tecnológica necessária e provedores de serviços de armazenamento.

Por quanto tempo processamos os dados?

A Forest Carbon armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para atingir os objetivos apresentados nesta Política. Os dados podem ser retidos enquanto houver relação com o usuário, os produtos e/ou serviços contratados estiverem em desenvolvimento, for necessário cumprir uma obrigação legal ou regulatória ou proteger a posição legal da Forest Carbon em disputas ou investigações.

Quais são as bases legais aplicáveis?

Utilizamos o consentimento do usuário ou o interesse legítimo como base legal para o processamento de dados pessoais. Essas bases são fundamentais para personalizar comunicações e serviços, administrar as atividades da Forest Carbon e aprimorar páginas, produtos e serviços. O processamento de dados também pode ser necessário para a conclusão ou execução de um contrato com o usuário ou decorrer de uma obrigação legal ou regulatória à qual a Forest Carbon está sujeita.

Como usamos cookies?

Os cookies são utilizados para diversos fins, incluindo permitir que o usuário navegue e utilize as funcionalidades do site, analisar a interação do usuário com as páginas, proporcionar uma experiência personalizada, avaliar a eficácia de comunicações e publicidade, e apresentar publicidade mais direcionada.

Quando o usuário permite o uso de cookies, a Forest Carbon os armazena para recordá-los na próxima sessão. O usuário pode revogar seu consentimento para cookies a qualquer momento, ajustando as configurações de preferência do navegador. A recusa de alguns cookies pode afetar o funcionamento adequado de certos serviços.

Como mantemos seus dados seguros?

A Forest Carbon armazena informações em servidores próprios ou contratados, utilizando meios razoáveis de mercado para preservar a privacidade dos dados e cumprindo os padrões de segurança legalmente exigidos. Entre as práticas adotadas estão a criptografia para transferência de dados, proteção contra acesso não autorizado, autorização de acesso apenas a pessoas autorizadas e estabelecimento de obrigação de confidencialidade para quem tem acesso aos dados.

Embora a Forest Carbon adote todas as precauções necessárias, é importante ressaltar que nenhum site é totalmente seguro, e não podemos garantir integralmente que todas as informações nas páginas estarão isentas de acessos não autorizados. Recomendamos que nossos usuários adotem medidas necessárias para proteção pessoal, utilizando tecnologias disponíveis para esse fim e evitando a transferência de senhas e acessos de login.

Quais são os direitos do usuário?

Os usuários podem exercer seus direitos enviando um e-mail para dataprivacy@forestcarbon.eco.br. Os direitos incluem a confirmação da existência de processamento de dados, acesso aos dados, correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou não conformes, eliminação de dados processados com consentimento, obtenção de informações sobre entidades com as quais a Forest Carbon compartilhou dados, informações sobre a possibilidade de não dar consentimento e ser informado das consequências, e retirada de consentimento. A Forest Carbon responderá ao pedido do usuário, continuando a comunicação eletrônica, se aplicável.

A Forest Carbon realiza transferência internacional de dados?

A Forest Carbon possui empresas do mesmo grupo econômico em outros países além do Brasil, o que pode envolver a transferência de informações coletadas para análise, armazenamento ou consecução dos objetivos apresentados nesta Política. Essa transferência é realizada com a garantia de conformidade com as regras aplicáveis, especialmente a LGPD, para preservar os dados pessoais dos usuários.

Alterações a esta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente, e a versão mais recente será compartilhada em nosso site, aplicando-se automaticamente aos usuários a partir desse momento.

Entre em contato conosco

Em caso de dúvidas sobre esta Política, sinta-se à vontade para entrar em contato com a Forest Carbon pelo e-mail: legal@forestcarbon.eco.br. Você também pode contatar diretamente o Encarregado de Proteção de Dados no e-mail: dataprivacy@forestcarbon.eco.br. Estamos sempre à disposição para esclarecimentos.

